



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย โทร ๐-๓๒๖๘-๙๒๙๙

ที่ ปช ๗๕๔๐๑/๗๑ ๕

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามโครงการการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ สรุปผลการประเมิน ดังนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๑

- งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๓
- งานด้านการกีฬาและนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๔
- งานด้านการจัดการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๔
- งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเข้ารายงานผลต่อที่ประชุมสภาต่อไป และควรให้ที่ประชุมสภาได้กำหนดหัวข้อในการประเมินสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ต่อไปพร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวโสภา สุขสมัย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย

ลงชื่อ.....

(นางทิวพร สุวรรณหงส์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย

ข้อสั่งการ.....

(นายประเสริฐ ไทยอุดมทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย
เรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามโครงการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ บัดนี้ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง หัวหิน ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ สรุปผลการประเมิน ดังนี้ ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๑

- งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๓
- งานด้านการกีฬาและนันทนาการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๔
- งานด้านการจัดการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๔
- งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๑

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละสำนัก/กอง ต่อไป สำหรับรายละเอียดรายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ จะจัดเก็บไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายประเสริฐ ไทยอุดมทรัพย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย